

Гаранционни условия:

- Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
- Гаранцията на батерията за телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
- Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
- Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
- Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
- Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектираният продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подпйсана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установяващи претенцията по основание и размер.
- Гаранцията не е валидна в случай на:
 - изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
 - изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
 - извършен ремонт, ългрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
 - свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
- Сервизът на Xiaomi ще отремонтра продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
- В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
- При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

Гаранционни условия:

- Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
- Гаранцията на батерията за телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована.
- Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
- Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
- Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
- Упражняването на права по търговската гаранция и рекламации се извършва устно или писмено, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектираният продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подпйсана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установяващи претенцията по основание и размер.
- Гаранцията не е валидна в случай на:
 - изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
 - изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
 - извършен ремонт, ългрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
 - свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
- Сервизът на Xiaomi ще отремонтра продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервиз в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервизна поръчка с уникален идентификационен код.
- В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
- При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

- Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
- Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
- Гаранцията не включва:
 - отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
 - износване на носители за данни
 - по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
 - предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
 - незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
 - каквто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
 - телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
 - повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
 - повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
 - Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

- Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.
- Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;
- Гаранцията не включва:
 - отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
 - износване на носители за данни
 - по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
 - предоставяне и инсталиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
 - незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
 - каквто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталиран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
 - телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
 - повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
 - повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/ амортизиране.
 - Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт. Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане. Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел
<div><input type="text"/></div>
IMEI номер
<div><input type="text"/></div>
Име на клиента:
<div><input type="text"/></div>
Дата:
<div><input type="text"/></div>
Подпис и печат на продавача:
<div><input type="text"/></div>
Подпис на клиента:
<div><input type="text"/></div>



Информация за Клиента

Модел
<div><input type="text"/></div>
IMEI номер
<div><input type="text"/></div>
Име на клиента:
<div><input type="text"/></div>
Дата:
<div><input type="text"/></div>
Подпис и печат на продавача:
<div><input type="text"/></div>
Подпис на клиента:
<div><input type="text"/></div>

