

3.3. При наличието на интервенции (задръсквания, поправки, заплачвания, опит за промяна и др.) върху нанесения на продукта сериен номер, включително като серийният номер е изцяло или частично заменен.

3.4. При ремонт или опит за ремонт от неуполномощени за целта лица.

3.5.1. Вследствие на наличието в корпуса, системите, компонентите и агрегатите на продукта, на чужди, несъвместими с конструктивните им схеми преднастлани им тема, като: технически, машинни, варови, прах, метални части, бандажи, насекоми и др.

3.5.2. Поради въздействието на агресивна външна среда или поради не поддържане на необходимите за уред граници.

3.6. Когато дефектът е в следствие на сътресения, удари, механични или електрически промянавания, получени в следствие на небрежно отношение при транспортиране и преводи на бедствия (мътни, наводнения и др.), при този вид или неизправността в закръвняването на мрежата или други форматори на обострение.

3.7. Когато повредата е причинена умышлено или по непредразположеност.

3.8. Всички външни части, които могат да бъдат увредени по неизвестни на потребителителя: аксесоари, адаптери, батерии, протектори, кабели, предизолатели, стъклена, гумени уплътнения и други части с ограничени сервизни живот или които имат характер на принципиалност.

3.9.Щети, причинени от услугата (включително лъпгейди и разширения), извършени от всеки, който не е представител на Xiaomi.

4. Всички отговорност е да архивирате всички данни, софтуер или други материали може да се съхраняват и консервирали върху продукта. Вероятно е, че данни, софтуер или други материали върху оборудването ще бъдат загубени или реформирани по време на процеса на обслужване.

5. Цифровите България ЕООД поема единопосочните транспортни разходи с курiersка верига Speedy.

6. Сервизът не носи отговорност за механични повреди и надръсквания, настъпили по време на транспорта и престоя на уреда в сервиза, в случаите, когато той е предоставен от купувача без оригиналната си папка.

7. Освен от стапента, забранена от приложимото законодателство, производителят, вносителят и сервизът, няма да бъде отговорен за всички щети, причинени от оплопуки, косвени, специални или последваци вреди, включително, но не само, пропуснати попози, приходи и последваци вреди, които имат характер на принципиалност.

8. Гаранционният срок не тече по времена престоя на уреда в сервиза. 9. При всички случаи срокът за ремонт започва да тече от датата на предоставянето на продукта, предмет на рекламация, респективно от датата на осигуруване на достъп до същия.

10. В случаите на рекламация, при които след извършване на необходимата диагностика, бъде установено, че уредът предмет на рекламацията отива във вид на негова техническа спецификация т.е. не е дефектурил, или че причината за дефекта е неслезаване на гарантционните условия, купувачът (клиентът) следва да заплати на сервиса извършената диагностика по ценоразпис.

11. Никой няма право, по какъвто и да е повод, да изменя условията по тази гаранция.

Правото на Ви на рекламация няма да бъде признато, ако не са приложени и документите, на които са основана претенцията или други документи, установявани несъответствието на стоката или услугата с договореното или други документи, установявани претенцията по основание и размер.

Представената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУП).

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционални големи разходи за него.

2. появява се несъответствие въпреки предприятието от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дигитална употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава независимо намаляване на цената или раздаване на договора за продажба, или 4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът дава приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

5. намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките при липса на несъответствието.

6. три раздавани на договора продавачът възстановява на потребителя заплатена цена за стоките след тяхното получаване или при предоставяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача.

Потребителят може да упражни правата си по закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки в следните срокове:

1.за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда еднаквато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се вземат предвид

3.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснато предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4.за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита спрямо продавача, който не са свързани с разходи за него.

Представената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 26-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предава рекламиация, като поисква от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителите може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната и с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетяване са наразумни, като се вземат предвид:

1.стойността на потребителската стока, ако няма съдържание и несъответствие;

2.значимостта на несъответствието;

3.възможността да бъде предоставено друго средство за защита на потребителите без значително неудобство за потребителя. Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него.

Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. поддържателя на стоката, ако няма съдържание и несъответствие;

2. заложника за моп * Препоръчва се почистване след всяка употреба.

3. Извадете мопа от държача.

4. Почистете подсушете мопа.

5. Докинг станция за зареждане * Почистете я, ако е необходимо.

6. Почистете контактите за зареждане и зоната за сигнализиране на докинг станцията за зареждане с мека, суха кърпа.



7. Батерия

Прахосмукачката-робот съдържа високопроизводителна литиево-ионна батерия. Моля, уверете се, че остава добре заредена по време на ежедневна употреба, за да поддържате оптимална работа на батерията.

Забележка: Ако прахосмукачката-робот не се използва за продължителен период от време, иконките в я и я приберете.

За да предотвратите повреда от прекомерно разряжане, прахосмукачката-робот треба да се презареди поне веднъж на всеки три месеца.

Забележка: Препоръчено е подложката за моп да се сменя на всеки 1-3 месеца за оптимално почистване.

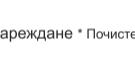
Подложка за моп * Препоръчва се почистване след всяка употреба.

1. Извадете мопа от държача.

2. Почистете подсушете мопа.

3. Докинг станция за зареждане * Почистете я, ако е необходимо.

4. Почистете контактите за зареждане и зоната за сигнализиране на докинг станцията за зареждане с мека, суха кърпа.



Батерия

Прахосмукачката-робот съдържа високопроизводителна литиево-ионна батерия. Моля, уверете се, че остава добре заредена по време на ежедневна употреба, за да поддържате оптимална работа на батерията.

Забележка: Ако прахосмукачката-робот не се използва за продължителен период от време, иконките в я и я приберете.

За да предотвратите повреда от прекомерно разряжане, прахосмукачката-робот треба да се презареди поне веднъж на всеки три месеца.

Забележка: Препоръчено е подложката за моп да се сменя на всеки 1-3 месеца за оптимално почистване.

Отстраняване на неизправности

Въпроси

Роботът прахосмукачка не се включва.

Проверете дали комплектът кабели е включен правилно като в докинг станцията за зареждане, така и в контакта се зареждане както на докинг станцията, така и на работна със суха кърпа.

Роботът прахосмукачка не се включва.

Проверете дали има твърде много препятствия около докинг станцията за зареждане. Поставете докинг станцията на място без никакви препятствия около нея.

Роботът прахосмукачка не работи според очакванията.

Изключете прахосмукачката-робот и я включете отново.

Прахосмукачката-робот издава странен шум.

В четката, страничната четка или някое от основните колела може да се захване чужд предмет. Срете прахосмукачката-робот и отстранете всяки останци.

Прахосмукачката-робот не почиства толкова ефективно, колкото преди, нито оставя прах след себе си.

Моля, проверете дали отделнението за прах е пълно. Ако е така, изпразнете го. Освен това, моля, проверете филърът и го почистете, ако е необходимо, и също така проверете дали има нещо увито около някоя от четките.

Конфигурирането на мрежата е неуспешно.

Ниско ниво на батерията. Прахосмукачката-робот ще започне планирано почистване.

Подложката за моп не е достатъчно мокра.

Проверете дали водата в резервоара за вода е достатъчна. Регулирайте настройките за нивото на водата в приложението.

Подложката за моп не е достатъчно мокра.

Регулирайте настройките за нивото на водата в приложението.

Прахосмукачката-робот не извършва планираното почистване.

Преместването на прахосмукачката-робот може да го накара да се позиционира отново или да преначертава заобикалящата го среда. Ако прахосмукачката-робот е твърде далеч от докинг станцията за зареждане, тя може да не успее да се върне автоматично сама, в който случай трябва ръчно да поставите прахосмукачката-робот върху докинг станцията за зареждане.

Прахосмукачката-робот не се връща към докинг станцията за зареждане след преместване.

Прахосмукачката-робот може да западне от чужд предмет. Моля, отстранете чуждия предмет, след което опитайте отново.

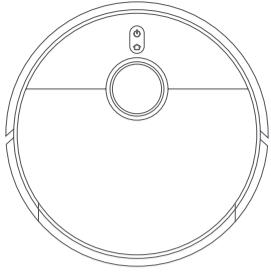
За повече решения отидете на Допълнителни настройки > Помощ и обратна връзка на страницата за управление на този робот прахосмукачка в приложението Mi Home/Xiaomi Home.

1. Продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача за несъответствието и в рамките на един месец за стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие поради непропорционални големи разходи за него.

2. появява се несъответствие въпреки предприятието от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дигитална употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и продажба на стоки.

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава независимо намаляване на

Общ преглед на продукта



Прахосмукачка робот

Забележка: Илюстрациите на продукта, аксесоарите и потребителския интерфейс върховодството за потребителя са само за справка. Действителният продукт и функции може да се различават поради подобрения на продукта.

Аксесоари Предварително инсталирани аксесоари



Четка Кап за четка Отделение за прах Резервоар за вода

Други аксесоари

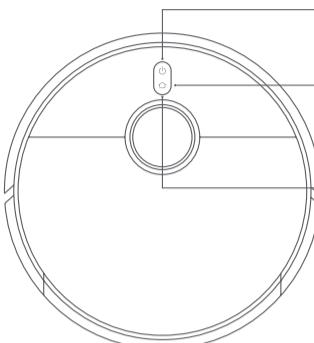


Страницна четка Комплект кабели Подложка за моп x 2 (Предварително инсталиран)

Държач за моп подложка x 2

Докинг станция за зареждане

Прахосмукачка робот



Натиснете и задържте за 3 секунди, за да включите или изключите прахосмукачката-робот.
Натиснете, за да започнете почистването, след като прахосмукачката-робот е включена.

Натиснете, за да изпратите робот прахосмукачката обратно към зарядната станция.
Натиснете и задържте за 3 секунди, за да деактивирате защитата за деца.

Индикатор

Бяло: Почистване/Почистване завършено/Напълно зареден

Мигащо бяло: Връщане към зарядната станция

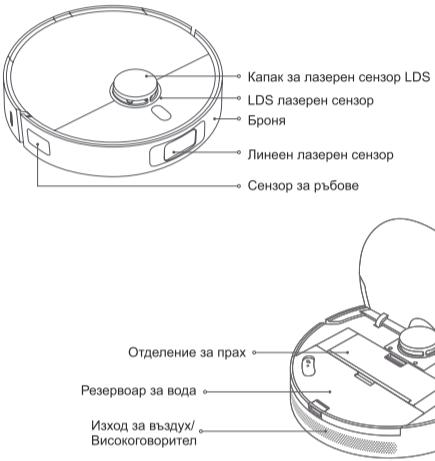
Дишане на бяло: Зареждане

Мигащо оранжево: Грешка/Изчакване на връзка/Съврзване

Оранжев: Wi-Fi връзката е прекъсната

Забележка: Когато прахосмукачката-робот почиства или се връща към докинг станцията за зареждане, натиснете произволен бутон, за да я поставите на пауза.

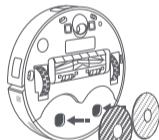
Прахосмукачка робот



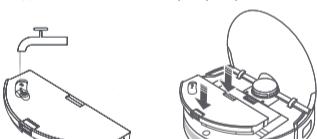
2

Използвайте функцията за прахосмукачка и почистване

1. Инсталирайте модула на мопа в долната част на прахосмукачката-робот.



2. Отворете капака на прахосмукачката-робот и изведете резервоара за вода. Напълнете водния резервоар с чешмийна вода и след това поставете отново резервоара.



ВНИМАНИЕ:
• Не добавявайте гореща вода към водния резервоар, тъй като това може да доведе до деформиране на резервоара.
• За да избегнете запушване, не добавявайте никакви почистващи препарати или дезинфектанти към резервоара за вода.

Възобновете почистването
Ако батерията на прахосмукачката-робот започне да се източва по време на задача за почистване, тя автоматично ще се връне към докинг станцията за зареждане, за да презареди, след което ще възобнови почистването от мястото, където е спряла, след като бъде заредена достатъчно.

Пауза
Докато прахосмукачката-робот работи, натиснете произволен бутон на прахосмукачката-робот, за да я поставите на пауза, след което ще изключите прахосмукачката-робот за почистване и ще изпратите прахосмукачката-робот обратно към докинг станцията за зареждане.

Забележка: Не изграждайте и не мести прахосмукачката-робот, докато е на пауза, за да избегнете навигационни грешки, които могат да попаднат на прахосмукачката-робот да се връне към докинг станцията за зареждане или да причини загуба на карта.

Режим на застиване

Прахосмукачката-робот автоматично ще влезе в режим на застиване след пауза за 10 минути и индикаторът ю ще изгасне. За да го събудите, натиснете произволен бутон на прахосмукачката-робот.

Забележка: Ако времето за сън надвиши 12 часа, прахосмукачката на робота ще се изключи автоматично.

Функция за заключване от деца

Заштита за деца е деактивирана по подразбиране. Тази функция може да бъде активирана или деактивирана в приложението. Можете също да натиснете и задържите бутона □ за 3 секунди, за да го деактивирате.

Грижа и поддръжка

Сензори и контакти за зареждане * Препоръчва се почистване всеки месец

Използвайте мека кърпа, за да почистите всички сензори и контакти за зареждане в прахосмукачката на робота:

- Сензор за скала, контакти за зареждане и ултразвуков сензор в долната част на прахосмукачката на робота
- LDS лазерен сензор в горната част на прахосмукачката на робота
- Бронята и линеен лазерен сензор от преда на робота прахосмукачка
- Сензор за ръбове от страната на прахосмукачката на робота

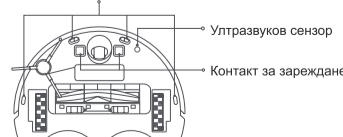


Капак на LDS лазерен сензор LDS лазерен сензор Броня Линеен лазерен сензор Сензор за ръбове

Сензори и контакти за зареждане * Препоръчва се почистване всеки месец

Използвайте мека кърпа, за да почистите всички сензори и контакти за зареждане в прахосмукачката на робота:

- Сензор за скала, контакти за зареждане и ултразвуков сензор в долната част на прахосмукачката на робота



Сензор за скала Ултразвуков сензор Контакт за зареждане

Спецификации

Робот прахосмукачка

Име	Robot Vacuum Cleaner
Модел	B108GL
Размери на артикула	350 x 350 x 97 mm
Батерия	4800 mAh (rated capacity); 5200 mAh (nominal capacity)
Време за зареждане	Прибл. 6 часа
Нето тегло	3.8 kg
Нето тегло (вкл. аксесоари)	4.2 kg
Съвместим с	Android 9.0 & iOS 12.0 or above
Безжична връзка	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz, Bluetooth 4.2
Номинално напрежение	14.4 V [±]
Номинална мощност	55 W
Зарядно напрежение	19.8 V [±]
Работна честота	2400-2485.5 MHz
Максимална изходна мощност	< 20 dBm

При нормални условия на употреба това оборудване трябва да се поддържа на разстояние най-малко 20 см между антена и тялото на потребителя.

Докинг станция за зареждане

Модел B108GL-JZ

Размери на артикула 130 x 126 x 94 mm

Номинален вход 100-240 V~ 50/60 Hz 0.5 A

Номинална мощност 19.8 V[±] 1 A

Информация за изхвърляне и рециклиране на ОЕО

Всички продукти, носещи този символ, са отпадъци от електрическо и електронно оборудване (WEEE) согласно Директива 2012/19/EC, която не трябва да се омъсява с несортиран битов отпадък. Вместо това трябва да защищите новешкото здраве и околната среда, като предадете отпадъчното си оборудване в определен събирателен пункт за рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване, назначен от правителството или местните власти. Правилното изхвърляне и рециклиране ще помогне за предотвратяване на потенциални отрицателни последици за околната среда и човешкото здраве. Моля, свържете се с монтажника или местните власти за повече информация относно местоположението на такива пунктове за събиране.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	
Дата на покупка	
Магазин	
Продавач (подпис и печат)	

Клиент:
Име:
Адрес: Телефон:
Запознат съм с приемата условията на гаранцията! Подпись: (клиент)

Общи гаранционни условия

УСЛОВИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ – ПРЕД ПОКУПКАТА СЕ ЗАПОЗНАЙТЕ ВНИМАТЕЛНО С ТЕЗИ УСЛОВИЯ

Благодарим Ви, че се доверихте на Xiaomi. Гаранцията се прилага за прахосмукачки с марка Xiaomi.

Настоящата гаранция е съобразена със Закона на предоставяне на цифрови съдържания и цифрови услуги и продажба на стоки. Гаранцията се предоставя от Цифротех България ООД, ЕИК 206342062 със седалище и адрес на управление гр. София, бул. България № 109, Бизнес център Вертиго, ет. 2, Офис 2.11.

Гаранцията покрива дефекти, възникнали по време на гаранционния срок, поради некачествена изработка или поради вложени некачествени материали. Гаранцията не ограничава по никакъв начин действащите закони и други задължителни разпоредби в Република България.

Гаранцията е валидна само при условие, че дефектът се е проявил при спазване на инструкциите за употреба. При всички случаи, ако продуктът е закупен с фактура издадена на търговец по смисъла на Търговския закон или на името на юридическо лице, се счита че същият се използва за цели различни от потребителска (домашна) употреба. Това не важи само в случаите, когато в инструкциите за експлоатация и техническите характеристики изрично е упоменато, че е предвидена и професионална употреба.

Гаранцията е валидна само при представяне на издадената при покупката на продукта касова бележка/фактура и оригиналната гаранционна карта в комплекта с документите на уреда, която съдържа модел и серийен номер.

Гаранционна карта с нечетни серии номер, неправилно или некоректно попълнена, или такава със следи от интервенция е невалидна!

Точки за приема за сервис в България:
Местото от където е закупен продукта или
Срънко сервис: гр. София, Бул. "Проф. Цветан Лазаров" №10
Национален телефон: 0700 19 960 (цената на разговора зависи от тарифния план на клиента)

Email: service.mobile@sservice.bg

Web: <https://www.sservice.bg>

Освен ако не е забранено от закона, следпродажбеното обслужване се ограничава до територия на страната, приложена според законите и/или национални и/или общински закони, продукти, които не са били надлежно пропуснати или обработани при износа им от производителя или официалният продавач на Xiaomi, не са обхванати от законовата гаранция. Съгласно приложимото законодателство може да се възползва от гаранция от търговския дребно, който е продал продукта. Ето защо, Xiaomi ще кани да се съвърже с продавача, от когото се закупили продукти.

Стандартната гаранция на прахосмукачки Xiaomi за територия на Република България е 24 месеца.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на продукта. В случаи на несъответствие между посочените в гаранционната карта данни (марка, модел, дата на закупуване и др.) данните посочени в издадената при покупката на продукта касова бележка (фактура), за валидни се считат датите посочени в касовата бележка (фактура).

2. Настоящата гаранция не се отнема:

1. Консумативите на продукта – всички отделящи се от основния корпус на продукта части, включително не само приставки, кабели,
2. Незначителни повреди, включително, но не само: надрасквания, напуквания, промяна на цвета и др.

3. Незначителни повреди по специални покрития. Повреди по покритието на продукта (бои) или поврата на ръжда.

4. Износени в процес на обичайната употреба на продукта компоненти, например: пластмасови панели, пластмасови компоненти, облицовки, панели.

3. Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано и в следните случаи:

3.1. Когато не са спазени указанията за съхранение, монтаж и експло